

2025年11月14日

お客様本位の業務運営に関する取組状況

- 当組合は、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げ、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員の生命、財産、営農を守り、健康、福祉活動を行うための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

西印旛農業協同組合

I. 取組状況

1 お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

- ・ 貯金をはじめとするお客さまの暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせ、適正かつ高い品質で提供します。なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。



© よりそう

マイカーローン

新車・中古車のご購入から
車検費用まで



© よりそう

教育ローン

入学金・授業料はもちろん
お子様の一人暮らしの家賃まで



© よりそう

リフォームローン

住宅の増改築・改装・補修など
あなたのリフォームを
応援します！

1 お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- ・組合員・利用者の皆様を第一に考え、お客様一人ひとりの意向把握・確認を行い、ライフプランに合った最適な総合保障の提供をします。
- ・寄り添う活動を実践することで、十分に保障内容をご理解いただけるよう、丁寧な説明を徹底いたします。

I.取組状況

2 お客様本位の提案と情報提供②

(1) 信用の事業活動

- お客様の財産、ニーズや目的に合わせてお客様にふさわしい商品をわかりやすく説明し、必要な情報を提供しつつご提案いたします。。



2 お客さま本位の提案と情報提供③

(2) 共済の事業活動

① 共済の事業活動

共済仕組み・サービスのご提案にあたっては、組合員・利用者を第一に考えた寄り添う活動を実践してまいります。

② 情報提供

組合員・利用者への全戸訪問を通じて、情報提供を実践しております。

③ 契約締結時の対応

重要事項説明書を通じてご提案した共済仕組み・サービスが組合員・利用者の皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認を行っております。

④ 高齢者対応

ご高齢の組合員・利用者の皆さま方には、ご家族同席のうえでの説明を徹底いたします。なお、令和7年度から新たに「共済契約のお出続きに関するご案内」をお渡しし、ご契約書さま、被共済者さまだけでなく、ご親族の方にもご安心いただけるよう努めております。

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすくご説明しております。また、ご相談各種請求手続きにも迅速に対応いたします。組合員・利用者みなさまに安心していただけるアフターフォローを実施してまいります。

I .取組状況

3 利益相反の適切な管理

お客さまへの商品選定、保証提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約において、お客さまの利益を不当に害することがないように利益相反管理方針を定め、本方針に基づき適切に管理します。

4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、研修による指導や資格取得の奨励を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築します。